

**SISTEM INFORMASI *WORK ORDER* PADA DIVISI MULTIMEDIA  
DAN *INTERNET DEDICATED* BERBASIS *WEB* PT INDOSAT**  
(*WORK ORDER INFORMATION SYSTEM ON MULTIMEDIA AND INTERNET  
DEDICATED DIVISION BASED ON PT INDOSAT WEB-BASED*)

**Siska Ayu Aprilia**  
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Universitas Semarang

***ABSTRACT***

*PT Indosat Satellite Corporation Tbk (Indosat) currently still records all work related to work orders using Microsoft Excel, and this situation makes employees in the multimedia division and dedicated internet a little difficult, because at the time the work order data that has been recorded is starting to be many, things this will make it difficult for employees when searching, adding, or changing data due to too many data or sheets. In addition, the multimedia division and dedicated internet have difficulty seeing how far the work order goes and how it is status because it is still recorded in Microsoft Excel. Based on these problems, a work order application is needed to handle input, edit, delete, and search data so that make it easier for employees to work. In addition this application is in the form of a website that can be accessed by all employees of PT Indosat Satellite Corporation Tbk (Indosat) because it is made using the PHP programming language. This work order application has functionality that can facilitate the multimedia and internet dedicated divisions in recording all work orders that exist at PT Indosat Satellite Corporation Tbk (Indosat), so that work becomes faster and more precise to complete*

*Keywords: Work Order, Dedicated Dultimedia Dnd Internet Division, PHP*

***ABSTRAK***

PT Indosat Satellite Corporation Tbk (Indosat) saat ini masih mencatat segala pekerjaan yang berhubungan dengan work order menggunakan microsoft excel, dan situasi ini membuat karyawan di divisi multimedia dan internet dedicated sedikit kesulitan, karena pada saat data work order yang sudah tercatat mulai banyak, hal ini akan mempersulit karyawan pada saat pencarian, penambahan, atau pengubahan data dikarenakan terlalu banyak data atau sheet. Selain itu divisi multimedia dan internet dedicated mengalami kesulitan untuk melihat sampai sejauh mana work order itu berjalan dan bagaimana statusnya karena masih di catat dalam microsoft excel, berdasarkan permasalahan tersebut maka dibutuhkan sebuah aplikasi work order untuk menangani input, edit, delete, dan search data agar mempermudah karyawan dalam bekerja. Selain itu aplikasi ini berbentuk website yang dapat diakses oleh semua karyawan PT Indosat Satellite Corporation Tbk (Indosat) karena dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP. Aplikasi work order ini memiliki fungsionalitas yang dapat mempermudah divisi multimedia dan internet dedicated dalam pencatatan segala work order yang ada di PT Indosat Satellite Corporation Tbk (Indosat), sehingga pekerjaan menjadi lebih cepat dan tepat untuk diselesaikan.

Kata Kunci : *Work Order, Divisi Multimedia Dan Internet Dedicated, PHP*